

当社の委託業者における情報流出の可能性について

このたび、当社の業務委託先である株式会社イセトーが、その一部サーバーや PC のファイルが暗号化されるランサムウェア被害を受けたことが判明いたしました (<https://www.iseto.co.jp/>)。

同社から、データを暗号化され、窃取された疑いがあるデータの一部に、当社のお客さま情報（主に郵便番号、住所、氏名）※が含まれていた可能性がある旨、報告を受けまして、現在、詳細の確認を行っております。

※ 口座情報、クレジットカード情報、および健康状態などのセンシティブな情報は、含まれておりません。

同社によれば、現時点での情報流出は確認されていないとのことですが、実際の情報流出の有無および範囲の特定には専門的分析が必要なことから、同社では現在外部専門家による調査を開始しております。調査の結果を踏まえまして、対象となるお客さまに速やかにご連絡いたします。

お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。当社は株式会社イセトーとともに、誠実に対応にあたりますとともに、今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-321-993（無料）

受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝祭日を除く）

以 上